

Condições Gerais do sítio www.ofertavouchersocidental.pt

1. Enquadramento Geral

Bem-vindo(a) a ofertavouchersocidental.pt!

A “OFERTA VOUCHERS OCIDENTAL” é um site propriedade da O14 MEDIA PORTUGAL, LDA. (doravante "O14 MEDIA"), pessoa coletiva n.º 510 078 664 com sede na Avenida de Berna, nº 11, 1010-036 Lisboa.

2. Finalidade do Portal

Através do presente website, o Utilizador pode obter, por via eletrónica, vouchers relativos a produtos e serviços fornecidos e prestados por terceiros, abrangendo todo o território nacional.

O acesso, navegação e utilização dos serviços presentes neste website, assim como das ferramentas de contacto, implicam a aceitação expressa e integral dos presentes Termos e Condições assim como da [“Política de Privacidade & Proteção de Dados Pessoais”](#) e da [Política de Cookies”](#).

3. Objeto

A “OFERTA VOUCHERS OCIDENTAL” tem como objetivo garantir aos Utilizadores detentores de códigos de oferta a possibilidade de os trocar por vouchers que garantem o acesso a um conjunto de produtos e serviços que se encontram anunciados em cada momento no website www.ofertavouchersocidental.pt

O presente website é apenas uma fonte de informação e um ponto de encontro entre os utilizadores e fornecedores, não sendo a Ocidental ou O14 MEDIA, em caso algum, fornecedores de experiências nem prestadores dos benefícios dos códigos de oferta que se encontram em posse dos utilizadores.

Assim, através do presente website o utilizador poderá:

- Consultar o catálogo de produtos e serviços disponíveis em cada momento;
- Trocar os códigos de oferta por vouchers relativos a produtos e serviços disponíveis no catálogo em cada momento.

4. Modificações no Catálogo

A O14 MEDIA, detém a faculdade de a todo o momento alterar o catálogo de produtos e serviços disponível no presente website sem necessidade de qualquer comunicação prévia.

Os vouchers disponibilizados no presente website são relativos a produtos e serviços oferecidos por fornecedores (doravante designados por “vouchers”), os quais poderão ser adquiridos pelo utilizador, em conformidade com os presentes termos e condições gerais e demais elementos aplicáveis constantes deste website.

5. Condições de Utilização dos Vouchers e Procedimento de Troca

5.1. Utilização do Voucher

- O utilizador do website deverá ser maior de idade ou encontrar-se devidamente autorizado pelos seus representantes legais, sendo que os elementos e informações por ele transmitidos produzirão plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o mesmo a validade e eficácia das aquisições eletrónicas e não podendo, em circunstância alguma, invocar a ausência de assinatura como motivo para incumprimento das obrigações assumidas ou exoneração de responsabilidades.
- Antes de proceder à troca do código de oferta pelo voucher, o utilizador obriga-se a tomar conhecimento da descrição e condições de oferta do produto ou do serviço, a que o mesmo respeita, definidas pelo fornecedor.
- Não é permitida a reprodução, edição, manipulação ou revenda dos vouchers. Em caso de suspeita fundamentada da ocorrência de qualquer uma dessas ações, a Ocidental e a 014 MEDIA reservam-se o direito de tomar todas as medidas que entendam adequadas, nomeadamente junto do respetivo fornecedor e das autoridades competentes.
- As instruções de utilização do voucher serão impressas no mesmo, incluindo a validade: uma vez alcançada a validade, o voucher não será válido e o fornecedor não poderá prestar o serviço.
- O voucher garante ao utilizador o direito a utilizar os produtos e serviços, a que respeita, no período compreendido entre as datas especificadas, na oferta, para o efeito.
- Qualquer tentativa de utilização do voucher que não esteja de acordo com estes Termos e Condições Gerais de utilização, fará com que o mesmo seja considerado inválido.
- O voucher é pessoal e intransmissível, somente a pessoa cujos dados pessoais constem no voucher pode beneficiar da oferta. Os fornecedores podem solicitar identificação para comprovar a titularidade do voucher.
- Os dados pessoais impressos no voucher devem ser corretos e verdadeiros. Caso os dados sejam falsos, o voucher é cancelado de imediato, deixando de poder ser utilizado.
- O voucher só pode ser utilizado uma única vez (a menos que no voucher se indique explicitamente o contrário): depois de receber a prestação a que lhe dá direito, o voucher fica inutilizado.
- Se o valor do voucher não for utilizado na sua totalidade, por motivos alheios à Ocidental e à 014 MEDIA, o montante correspondente à diferença entre o valor do voucher e o valor utilizado, não será reembolsado ao utilizador.
- O voucher não dá direito a usufruir do serviço num momento em concreto, dependendo tal usufruto da disponibilidade do fornecedor.
- Salvo menção expressa em contrário no voucher, a utilização do mesmo depende de contacto prévio com o fornecedor para efeitos de reservar produto ou serviço.
- No caso de ser efetuada uma reserva perante o fornecedor e tal reserva não ser utilizada por culpa do utilizador (não comparecimento no dia e na hora acordados), o fornecedor tem o direito de considerar o voucher como utilizado.
- É da exclusiva responsabilidade do utilizador assegurar que tem as condições físicas e sanitárias adequadas para usufruir do produto ou do serviço e de cumprir as normas básicas de segurança estabelecidas pelo fornecedor.
- O voucher não atribui nenhuma preferência sobre os restantes clientes do fornecedor.
- Os fornecedores não aceitarão voucher danificados, rasgados, ou deteriorados, nem fotocópias ou fax.

- Os vouchers não têm valor monetário, portanto não podem ser trocados por dinheiro, nem podem ser vendidos, trocados ou substituídos.
- A Ocidental e a 014 MEDIA não se responsabilizam pela perda, roubo ou danos causados ao voucher nem garantem a sua restituição.

5.2. Troca de Códigos de Oferta por Voucher

Os produtos e os serviços que constam no catálogo em cada momento serão prestados por fornecedores, os quais serão responsáveis pela emissão dos vouchers.

Para proceder à conversão do código de oferta num voucher, o utilizador deverá:

- Aceder ao website www.ofertavouchersocidental.pt;
- Introduzir o código de troca no campo próprio;
- Navegar pelo catálogo de produtos e serviços disponíveis e selecionar o produto ou o serviço pelo qual deseja trocar o código de oferta;
- Confirmar a troca, aceitando os Termos e Condições Gerais e Particulares de cada produto;
- Guardar o voucher que aparecerá no ecrã do seu dispositivo na memória do mesmo ou, caso o deseje, poderá imprimi-lo.
- Após ser efetuada a escolha do produto ou serviço, o código de troca não poderá voltar a ser utilizado para a aquisição de outro produto ou serviço.

6. Garantias e Responsabilidades

Os fornecedores são única e exclusivamente responsáveis pela qualidade dos produtos e prestação dos serviços descritos no voucher, definindo o conteúdo, os termos e as condições desses mesmos produtos ou serviços. Os serviços constantes nos vouchers, serão prestados pelos fornecedores, em nome próprio e por conta própria.

A Ocidental e a 014 MEDIA, não poderão em momento algum ser responsabilizados pelo conteúdo dos produtos, serviços ou garantias de qualidade dos mesmos, sendo essa responsabilidade exclusiva dos fornecedores. A Ocidental e a 014 MEDIA não serão igualmente responsáveis por qualquer incumprimento da prestação dos serviços por parte dos fornecedores nem por quaisquer eventuais acidentes ou danos que o Utilizador possa sofrer no âmbito da utilização ou usufruto desses produtos ou serviços.

Nem a Ocidental nem a 014 MEDIA exercem qualquer tipo de controlo sobre a qualidade das experiências oferecidas pelos fornecedores, sobre a exatidão da informação que nos facilitam para que seja publicada no website e da capacidade de levar a cabo as experiências que oferecem os fornecedores.

A Ocidental e a 014 MEDIA não se responsabilizam pela má utilização que o utilizador faça das aplicações ou dos conteúdos dos vouchers, recaindo, única e exclusivamente, sobre o utilizador a responsabilidade emergente dessa má utilização.

A Ocidental e a 014 MEDIA não serão responsáveis por vouchers ou referências de vouchers adquiridos e/ou utilizados indevidamente.

7. Propriedade Intelectual e Industrial

Todos os conteúdos do website incluindo fotografias, imagens, desenhos, arquivos de texto, áudio, vídeo e software, nomes, etc. são propriedade de OFERTA VOUCHERS OCIDENTAL, ou dos seus fornecedores. Tudo o que diz respeito às Marcas dos vouchers que surjam no website, todos os logotipos e imagens aí visualizados são objeto de licenças dessas Marcas, que estão protegidas pelas normas nacionais ou internacionais de propriedade intelectual e industrial.

Não será concedida licença de uso a favor de terceiros para realizar, alterar, explorar, transformar, reproduzir, distribuir ou comunicar publicamente de qualquer dos conteúdos do website, sem autorização expressa e escrita dos seus titulares.

Ainda que realizemos os máximos esforços para evitar qualquer erro nos conteúdos que possam aparecer no website, a informação contida no mesmo pode albergar imprecisões, erratas ou outro tipo de erro. Não garantimos nem nos responsabilizamos dos danos e prejuízos que possam derivar da exatidão, fiabilidade da informação, defeitos, omissões, erros ou quaisquer outros nas experiências e/ou serviços que possam aparecer no website, proporcionados por terceiros.

É possível que no website incluamos alguma hiperligação a websites web de terceiros (por exemplo, de FORNECEDORES) que são controlados e mantidos por ditos terceiros: qualquer hiperligação a outros websites não significa que garantimos sua qualidade ou seu funcionamento. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou pela disponibilidade de ditos websites, nem pelos danos que esses websites possam causar ao utilizador e ao seu equipamento ou dispositivo. Não assumimos nenhuma responsabilidade, nem de forma indireta ou subsidiária, pelos danos e prejuízos de qualquer classe que possam derivar do acesso, manutenção, uso, qualidade, licitude, fiabilidade e utilidade dos conteúdos, informações, opiniões, avaliações, produtos e/ou serviços existentes ou oferecidos em websites web não geridos por nós e que resultem acessíveis através do nosso website.

8. Redução

Caso alguma disposição destes Termos e Condições Gerais de utilização, seja considerada nula ou anulável, por quaisquer motivos, a validade das demais disposições não será afetada, salvo se o utilizador ou a Ocidental ou a 014 MEDIA demonstrarem que o negócio não teria sido concluído sem a parte viciada.

9. Proteção de Dados Pessoais

Para mais informações sobre a disponibilização de dados a terceiros consulte a [“Política de Privacidade & Proteção de Dados Pessoais”](#).

10. Uso de Cookies:

Encontra toda a política de tratamento de dados pessoais no documento [“Política de Cookies”](#).

11. Foro Aplicável:

As presentes Condições Gerais de Utilização, estão sujeitas à legislação vigente no ordenamento jurídico português.

Para todos os litígios emergentes dos presentes termos legais e condições ou com eles relacionados serão dirimidos pelos tribunais portugueses com expressa renúncia a quaisquer outros.

Lisboa, 5 junho 2024